

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড কর্তৃক 'গ্রাহক সেবাপক্ষ ২০২৫' এর বিভিন্ন কর্মসূচীসমূহ;
(১৯ অক্টোবর থেকে ০২ নভেম্বর ২০২৫)

নং	কর্মসূচীর নাম	কার্যক্রমের বিবরণ	সময় ও স্থান
১	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান ও আলোচনা সভা।	বেসিক ব্যাংক লিমিটেড এর চেয়ারম্যান জনাব হেলাল আহমেদ চৌধুরী আগামী ১৯ অক্টোবর ২০২৫ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ টায় Zoom প্ল্যাটফর্ম এর মাধ্যমে ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ে “গ্রাহক সেবা পক্ষ ২০২৫” এর শুভ উদ্বোধন ঘোষণা করবেন। উক্ত অনুষ্ঠানে বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব শেখ ফরিদ, যুগ্ম সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়। গ্রাহক সেবা পক্ষ ২০২৫’ অনুষ্ঠানে সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোঃ কামরুজ্জামান খান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড। উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে তরুণদের জন্য সেবা হিসেবে নতুন সঞ্চয়ী স্কিম ‘পড়ুয়া’ উদ্বোধন করা হবে। সকল উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণ, সকল মহাব্যবস্থাপকগণ, সকল নির্বাহীগণ, সকল শাখা ও উপ-শাখা প্রধানগণ, সকল বিভাগ, ইউনিট ও সেল, বিবিটিআই প্রধানগণ Zoom প্ল্যাটফর্ম এর মাধ্যমে “গ্রাহক সেবা পক্ষ” এর উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে সংযুক্ত থাকবেন।	১৯ অক্টোবর ২০২৫ সকাল ৯.০০ টা প্রধান কার্যালয়, সকল শাখা ও উপশাখা
২	তরুণদের জন্য সঞ্চয়ী স্কিম কার্যক্রম প্রচলন।	উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে তরুণদের জন্য সেবা হিসেবে নতুন সঞ্চয়ী স্কিম ‘পড়ুয়া’ উদ্বোধন করা হবে।	১৯ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ৯.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা।
৩	বেসিক ব্যাংকের বিভিন্ন আমানত ও ঋণসম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণ।	বেসিক ব্যাংকের বিভিন্ন আমানত ও ঋণসম্পর্কে গ্রাহকদের পরিচিতকরণ এবং এর প্রসার বৃদ্ধিতে প্রচারগাচালানো।	১৯-২০ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৪	জুলাইবিপ্লবকে উপজীব্য করেন নতুন সেবাকার্যক্রম গ্রহণ।	তরুণদের বিশেষ সেবা প্রদানে One Stop Youth Desk কার্যক্রম চালু করা।	২০ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৫	ডিজিটাল ব্যাংকিং সেবা সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণ।	ব্যাংকের মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ 'Magpie' এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা 'i-account' সম্পর্কে ধারণা এবং এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	২১-২২ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৬	ব্যক্তিগত অর্থ ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক পরিকল্পনা সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা।	গ্রাহকদের ব্যক্তিগত অর্থ-ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক পরিকল্পনা সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা। গ্রাহকদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা, স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ দেয়া।	২২-২৩ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৭	সাইবার নিরাপত্তা সম্পর্কে প্রচারণা।	স্থানীয় গ্রাহকদের সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি থেকে নিরাপদে থাকা সম্পর্কে সচেতনতামূলক প্রচারণা চালানো।	২৬-২৭ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৮	নারী উদ্যোক্তাদের উন্নয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ।	নারী উদ্যোক্তাদের বিনিয়োগ সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ।	২৮-২৯ অক্টোবর ২০২৫, সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
৯	শিক্ষার্থীদের সঞ্চয়ী হিসাব খোলার জন্য উদ্বুদ্ধ করা।	শিক্ষার্থীদের সঞ্চয়ী হিসাব খোলার জন্য বিশেষ ক্যাম্পেইন করা।	৩০ অক্টোবর ২০২৫ সকল শাখা/উপশাখা
১০	গ্রাহক সেবা সম্পর্কে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	গ্রাহকদের থেকে যেকোন অভিযোগ আমলে নিয়ে এর দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	২ নভেম্বর ২০২৫ সময়ঃ সকাল ১০.০০ টা হতে বিকাল ৪.০০ টা সকল শাখা/উপশাখা
১১	সমাপনী অনুষ্ঠান ও আলোচনা সভা।	বেসিক ব্যাংক কর্তৃক আয়োজিত গ্রাহক সেবাপক্ষ ২০২৫ এর সমাপনী অনুষ্ঠানে ব্যাংকের মাননীয় ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয় সমাপনী বক্তব্য প্রদান করবেন।	২ নভেম্বর ২০২৫ প্রধান কার্যালয়