

সূত্র নং-৫৩.০৯.০০০০.৯৩১.১৬.০০০.২০.০০৫২

তারিখঃ অক্টোবর ১২, ২০২০

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাবা মোসাম্মাৎ জোহরা খাতুন, উপসচিব, বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।


প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর ০৫.১০.২০২০ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৬.২০-১৩৫ নং পত্র এর প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

বর্ণিত পত্রের চাহিদা মোতাবেক ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বেসিক ব্যাংক লিমিটেডের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) অর্জন প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে আপনার সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে

আপনার বিশ্বস্ত,


মোঃ রফিকুল আলম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড
১২.১০.২০২০

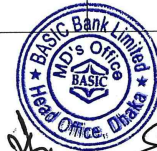
সংযুক্তিঃ ০৮ (আট) পৃষ্ঠা।

প্রতিষ্ঠানের নাম: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

বিষয়: ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য:

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
১	[১.১] কৃষিক্ষণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৭৫	১৭.৪৩				এগ্রিকালচার, মাইক্রোক্রেডিটএন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	১০০	২৪.৩৪				এগ্রিকালচার, মাইক্রোক্রেডিটএন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৫০০	২১৮				স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	৮৫০	২৬৯.৮১				স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্থ শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	৩	১২০	৪০.৬৫				রিফাইন্যান্স কো-অর্ডিনেশন সেল	সেল হতে প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten number '৬' in blue ink.

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
	[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	২৪০০	২৩৩৫.৫১				ট্রেজারি এন্ড ক্যাপিটাল মার্কেট সার্ভিসেস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
২.	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৭৫০০	৭৬০৭.৩৪				রিকভারী ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১২৫	১০.০০				রিকভারী ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৪৩৭	৪৪৬.৫৯				রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১০	০০				রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৩.	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৩	২৫	২৩.৫৮				ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	(৩৮০)	(৭৮.০৭)				ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৩] আন্তর্জাতিক লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	৩	৯৯.৫০	৯৯.৭৩				ব্যাক অফিস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	২৪	৩৫				রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
										ডিভিশন	কপি	
	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪০০০	২৪৫				ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম	[৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা	সংখ্যা	১	২০০০	১১০৮				ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৪.	[৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.৩.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৩	০.৭৫				কার্ড ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.৩.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৭	৫.০৯				ব্যাংক অফিস ডিভিশন ও ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.৩.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১১	০.৭১				ব্যাংক অফিস ডিভিশন ও ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.৩.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.১০	০.২২				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন ও BACH	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
		[৪.৩.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.১১৫	০.১২০				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন ও BACH	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.৪] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৪.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	১	২৬.০৬.২০২১	০১.০৭.২০২০				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর লিংক	
	[৪.৫] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৫.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	৭২	৭২				ইনোভেশন সেল	সেল প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৫.	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	(১.৫৩)	২.২৬				রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	১০০	৮৭.৮০				ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৬.	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩০	১				লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৬.২] অর্থক্ষণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০	৩৫				লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য	সংখ্যা	২	২৫	৮				লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন এবং	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের	

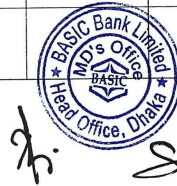


ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
		মামলার সংখ্যা								ডিসিপ্লিনারী ডিভিশন	কপি	
৭.	[৭.১) নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১) নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা জন	৩	৭২	১৩				ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভলপমেন্ট ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৭.১.২) বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	২৩.১৫				ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভলপমেন্ট ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৮.	[৮.১) কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১) বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	১.৮৭				হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৮.২) বানিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১) বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০	০.৮৯				কনজুমার ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	


 [Signature]

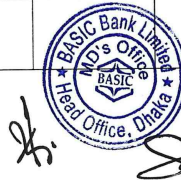
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
১.	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	১				ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর ও ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	প্রতিবেদনের কপি	
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	৩				ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	১				বোর্ড সেক্রেটারিয়েট এন্ড কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	১				সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১				সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	১				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন	ডিভিশন প্রেরিত	



সই

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)				
	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ									টেকনোলজি ডিভিশন	প্রতিবেদনের কপি		
২.	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	০০				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	২.৭.২০২০				ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	২৫-২-২১	চলমান				ইনোভেশন সেল	সেল প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৫০	৪.৯৫					হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	০.৮০					হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	--					ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর		২০২১ এ শাখা-ব্যবস্থাপক সম্মেলনে প্রদান করা হবে	
৩.	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	প্রযোজ্য নয়				-----			



ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১				বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)			
	বাস্তবায়ন											
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৪৪.৫৩				রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	১০০				কমপ্লায়েন্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	১১.২৯				কমপ্লায়েন্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	৩০-০৯-২০				ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Ahmad Hossain
 General Manager
 BASIC Bank Limited
 Head Office
 Dhaka.

বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;	১৬	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৭৫	৬৮	৬২	৫৮	৫০	১৭.৪৩
				[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২৪.৩৪
			[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১০০০	২১৮
				[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	৮৫০	৮২০	৮০০	৭০০	৬৫০	২৬৯.৮১
			[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	কোটি টাকা	৩	১২০	১১৫	১১০	১০০	৯০	৪০.৬৫
			[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	২৪০০	২৩৫০	২৩০০	২২১৬	২০০০	২৩৩৫.৫১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সম্ভ্রোষজনক পর্যায়ে রাখা;	১৪	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৭৫০০	৭৭০০	৮০০০	৮২০০	৮৫০০	৭৬০৭.৩৪
			[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১২৫	১২৪	১২২	১২০	১০০	১০
			[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৪৩৭	৪৪২	৪৪৩	৪৪৫	৪৪৬	৪৪৬.৫৯
			[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১০	৫	৪.৭০	৪.৫০	২	
৩	ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৩	২৫	২৩	২২	২১	১৭	২৩.৫৮
			[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	(৩৮০)	(৪০০)	(৪২০)	(৪৫০)	(৪৭০)	৭৮.০৭
			[৩.৩] আন্তর্জাতিক লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	৩	৯৯.৫০	৯৯.৪০	৯৯.৩০	৯৯.২০	৯৯.১০	৯৯.৭৩
			[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	২৪	২৬	২৮	৩০	৩৫	৩৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	২৪৫
			[৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম	[৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা	সংখ্যা	১	২০০০	১৭০০	১৫০০	১০০০	৭০০	১১০৮
			[৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.৩.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৩	২.৯০	২.৮০	২.৭০	২.৫০	০.৭৫
				[৪.৩.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৭	১৬.৭০	১৬.৫০	১৬	১৩	৫.০৯
				[৪.৩.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত	হাজার কোটি টাকা	১	১১	১০.৭০	১০.৫০	১০	৯	০.৭১
				[৪.৩.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.১০	০.০৯৫	০.০৯	০.০৮৮	০.০৭৫	০.২২
				[৪.৩.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.১১৫	০.১১২	০.১১১	০.১১০	০.১০০	০.১২
			[৪.৪] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৪.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	১	২৬.০৬.২০২১	২৭.০৬.২০২১	২৮.০৬.২০২১	২৯.০৬.২০২১	৩০.০৬.২০২১	০১-০৭-২০২০
[৪.৫] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৫.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭২			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৫	ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ;	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	(১.৫৩)	(১.৭৫)	(২)	(২.২৫)	(২.৫০)	২.২৬
			[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	%	৪	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	৮৭.৮০
৬	ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৬	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তি কৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩০	২৮	২৫	২২	১৮	১
			[৬.২] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০	৩৭	৩৫	৩০	২৫	৩৫
			[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৫	২৩	২০	১৭	১৪	৮
৭	নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা জন	৩	৭২	৬৫	৬০	৫৬	৫০	১৩
				[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২৩.১৫
৮	গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১.৮৭
				[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০	৮	৭	৬	৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				৩
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			১
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			১
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			১
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		০২-০৭-২০২০
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১		
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০		৪.৯৫
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪				০.৮
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			৪৪.৫৩
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		১১.২৯	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			৩০-০৯-২০২০

*সাময়িক (provisional) তথ্য