

সূত্র নং-৫৩.০৯.০০০০.৮১৭.৯৯.৪৬১.২১.৬৬২১

তারিখঃ জুলাই ০৮, ২০২১

সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** জনাব মাকছুমা আকতার বানু, উপসচিব, বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয়ঃ** ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২১) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।


প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে বাজেট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় এর ১৬.০৬.২০২১ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৬.২১-১১৭ নং পত্র এর প্রতি আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

বর্ণিত পত্রের চাহিদা মোতাবেক ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বেসিক ব্যাংক লিমিটেডের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২১) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত হকে আপনার সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে

আপনার বিশ্বস্ত,

  
মোঃ আনিসুর রহমান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং সিইও  
বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

১.

সংযুক্তিঃ ০৯ (নয়) পৃষ্ঠা।

“শুদ্ধাচার ও শিষ্টাচার, সভ্য জাতির অহংকার”

Sena Kalyan Bhaban (5th Floor), 195 Motijheel C/A, Dhaka-1000, **Phone:** 02-223359185-186, 9564830, 9568190, 9564829

**SWIFT:** BKSIBDDH, **E-mail:** basicho@citechco.net, **Website:** www.basicbanklimited.com

প্রতিষ্ঠানের নাম: বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

বিষয়: ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য:

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
১	[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৭৫	১৭.৪৩	১৫.৬৬	১২.১৬	৩৩.৭৪	৭৮.৯৯	এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	২	১০০	২৪.৩৪	৯.৯৭	১৮.০৮	১৪.৫৮	৬৬.৯৭	এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৫০০	২১৮	২৬৬.৫১	৩৯৪.৫৮	৫৮৮.২৪	১৪৬৭.৩৩	স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	২	৮৫০	২৬৯.৮১	৩১৪.০৯	৩৫৪.৯৬	২৯৭.৩১	১২৩৬.১৭	স্মল এন্টারপ্রাইজ ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চুক্তি	[১.৩.১] বিতরণকৃত	কোটি টাকা	৩	১২০	৪০.৬৫	৯৪.৪৮	৩৮.৪১	২১.৭৭	১৯৫.৩১	রিফাইন্যান্স কো-অর্ডিনেশন	সেল হতে প্রেরিত	



হাতে  
 Niranjana Chandra Debnath  
 General Manager & CFO  
 BASIC Bank Limited  
 Head Office: Dhaka-1000

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
	মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	চলতি মূলধন ঋণ									সেল	প্রতিবেদনের কপি	
	[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কোটি টাকা	৩	২৪০০	২৩৩৫.৫১	২৬৫৫.৫৭	৩১৩৮.৯৮	২৯৭৮.৫১	২৯৭৮.৫১	ট্রেজারি এন্ড ক্যাপিটাল মার্কেট সার্ভিসেস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
২.	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৭৫০০	৭৬০৭.৩৪	৭৫০২.০৩	৮০৮১.২৫	৭৯৮৫.৫২	৭৯৮৫.৫২	রিকভারী ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১২৫	১০.০০	১৮.৬১	৭.৩৩	১১.৮২	৪৭.৭৬	রিকভারী ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	কোটি টাকা	৩	৪৩৭	৪৪৬.৫৯	৪৪৬.৫৯	৪৪৫.৭৯	৪৪৫.৫৭	৪৪৫.৫৭	রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	কোটি টাকা	৪	১০	০	০	০.৮০	০.০৮	০.৮৮	রিটেন-অফ লোন রিকভারী ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৩.	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	%	৩	২৫	২৩.৫৮	২১.৭২	১৯.৮২	২১.৩৩	২১.৩৩	ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



১১/২৪

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
											ডিভিশন	কপি	
	[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৩	(৩৮০)	(৭৮.০৭)	(১০৬.৩০)	(১২৯.২০)	(১২৬.৯৬)	(৪৪০.৫৩)	ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৩] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	%	৩	৯৯.৫০	৯৯.৭৩	৯৯.৯৬	৯৯.৯৩	৯৯.৯৭	৯৯.৯৭	ব্যাক অফিস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	২৪	৩৫	৩২	৩১	২৯	২৯	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৪.	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪০০০	২৪৫	১৫০৬	৩৯৬	১২০৯	৩৩৫৬	ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনে র কপি	
	[৪.২] মুজিববর্ষের কার্যক্রম	[৪.২.১] শতবর্ষ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা	সংখ্যা	১	২০০০	১১০৮	১১৯৮	১৫৯১	৪২২	৪৩১৯	ব্রান্ডিং এন্ড করপোরেট কমুনিকেশন ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.৩.১] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৩	০.৭৫	১.১৪	০.৯৫১	০.৭৫	৩.৫৯	কার্ড ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনে র কপি	
		[৪.৩.২] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৭	৫.০৯	৬.৫০	৭.০৭	৫.৯৮	২৪.৬৪	ব্যাক অফিস ডিভিশন ও ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



২/২৪

*[Handwritten signature]*



ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
											টেকনোলজি ডিভিশন		
		[৪.৩.৩] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	১১	০.৭১	১.৭৩	১.৩৮	১.৯৮	৫.৮	ব্যাংক অফিস ডিভিশন ও ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.৩.৪] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.১০	০.২২	০.০৫৫	০.১২৬	০.০৬২৩	০.৪৬৩৩	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন ও BACH ফাংশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[৪.৩.৫] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	১	০.১১৫	০.১২০	০.০৯৬	০.০৭৫৮	০.০৭৯০	০.৩৭০	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন ও BACH ফাংশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৪.৪] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৪.১] ইন্টারনেট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	১	-	-	-	-	১২.০৪.২০২১	১২.০৪.২০ ২১	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর লিংক	



ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
	[৪.৫] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৫.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২	ইনোভেশন সেল	সেল প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৫.	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	%	৪	(১.৫৩)	২.২৬	০.৫৬	-০.৯৩	-০.৯৩	-০.৯৩	রিস্ক ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	%	৪	১০০	৮৭.৮০	৮২.৯২	৭৮.১৬	৭৮.১৬	৭৮.১৬	ফাইন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৬.	[৬.১] রিট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩০	১	১১	৪	৬	২২	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৬.২] অর্থক্ষণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৫	২১	১২	৭৩	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৫	৮	১১	২৫	১১	৫৫	লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন এবং ডিসিপ্লিনারী ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৭.	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা জন	৩	৭২	১৩	২১	১৩	১১	৫৮	ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভলপমেন্ট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



হ্যাং

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
											ইউনিট		
		[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	২৩.১৫	৪.৫৮	৪.০৫	১.৯০	৩৩.৬৮	ওমেন এন্টারপ্রেনিওর ডেভলপমেন্ট ইউনিট	ইউনিট প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
৮.	[৮.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	২০	১.৮৭	৩.০১	৫.৬১	২.৭৬	১৩.২৫	হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[৮.২] বানিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	১০	০.৮৯	১.০১	০.৩৪	০.২০২	২.৪৪	কনজুমার ফাইন্যান্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



২৭/১২

*[Handwritten signature]*

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
১.	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	১	১	১	১	৪	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত প্রতিবেদন	
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	৩	৩	৩	৩	১২	ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	বোর্ড সেক্রেটারিয়েট এন্ড কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স ডিভিশন	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	১	১	১	১	৪	সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেইন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট	কার্যবিবরণীর কপি	
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	সেন্ট্রাল কাস্টমার সার্ভিস এন্ড কমপ্লেইন্টস ম্যানেজমেন্ট ইউনিট	কার্যবিবরণীর কপি	
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		



৯



ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট			
	প্রেরণ												
	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	-	-	-	৮০	৮০	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত পত্রের কপি	
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫/২/২১	২/৭/২০২০	-	-	০২/০৭/২০২০	০২/০৭/২০২০	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫/২/২১		২৩/১২/২০	-	২৩/১২/২০২০	২৩/১২/২০২০	ইনোভেশন সেল	সেল প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
২.	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৫০	৪.৯৫	৯	২.৩৪	১.৯৬	১৮.২৫	হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	০.৮০	১.৬৩	০.২৪	০.৩৭	৩.০৪	হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	৩	৩	৩	ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর	ছবি সহ প্রনোদনা প্রদানের পরিপত্র	
৩.	[৩.১] বার্ষিক ক্রয়, পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-----		প্রযোজ্য নয়



২/১২/২১

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২০-২১					বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১)	মোট				
[৩.২]	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৪৪.৫৩	৫২.৩১	৫৬.৩১	৫৬.৩১	৫৬.৩১	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
[৩.৩]	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	১০০	-	-	১০০	১০০	কমপ্লায়েন্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	১১.২৯	১১.২৯	১৩.২৯	১৪.৫৯	১৪.৫৯	কমপ্লায়েন্স ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি		
[৩.৪]	হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫/১২/২০	৩০/০৯/২০	-			৩০/০৯/২০২০	৩০/০৯/২০২০	ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস ডিভিশন	ডিভিশন প্রেরিত প্রতিবেদনের কপি	



১৫/১২

*(Signature)*

**Niranjana Chandra Debnath**  
General Manager & CFO  
BASIC Bank Limited  
Head Office, Dhaka-1000

**Mohammad Mahabul Haque Chowdhury**  
Assistant General Manager  
Finance & Accounts Division  
BASIC Bank Limited  
Head Office, Dhaka.