



বেসিক ব্যাংক লিমিটেড

(বাংলাদেশ স্মল ইন্ডাস্ট্রিজ এন্ড কমার্স ব্যাংক লিমিটেড)

গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র নং-৫৩.০৯.০০০০.৮২৫.১৮.০০১.২৩.৭৫৪৪

তারিখঃ সেপ্টেম্বর ১০, ২০২৩

প্রতিঃ সকল শাখা প্রধান, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে আগামী ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ব্যাংকের উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর নির্দেশনার আলোকে বর্তমানে দায়িত্বরত ব্যাংকের সকল শাখার অপারেশন ম্যানেজারগণের অংশগ্রহণে আগামী ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখে বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় Zoom Platform এ একটি ভার্চুয়াল অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। আলোচনা সভার সময়সূচী নিম্নে দেওয়া হলোঃ

আলোচনার তারিখ ও সময় : ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২৩, বিকাল ৩.০০ ঘটিকা

ভার্চুয়াল আলোচনা সভার Zoom আইডিঃ 338 792 9801

ভার্চুয়াল আলোচনা সভার Zoom পাসওয়ার্ড: B 3607

সংশ্লিষ্ট অংশগ্রহণকারী শাখার অপারেশন ম্যানেজারগণকে নির্দিষ্ট সময়সূচী অনুযায়ী ভার্চুয়াল সভায় অংশগ্রহণের সুযোগ প্রদানের জন্য কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে শাখা প্রধানগণকে অনুরোধ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

মো: মাহমুদুল হাসান

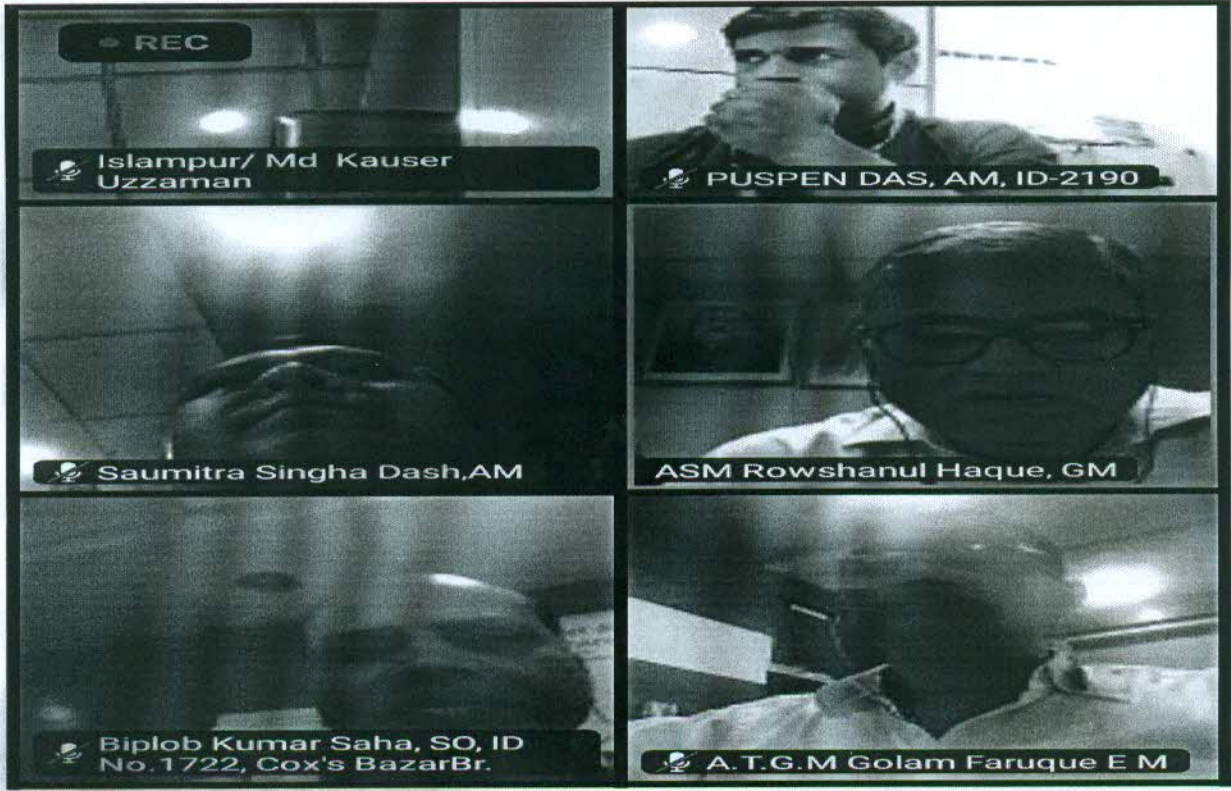
সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

(আইডি-১৫৫৫৫)

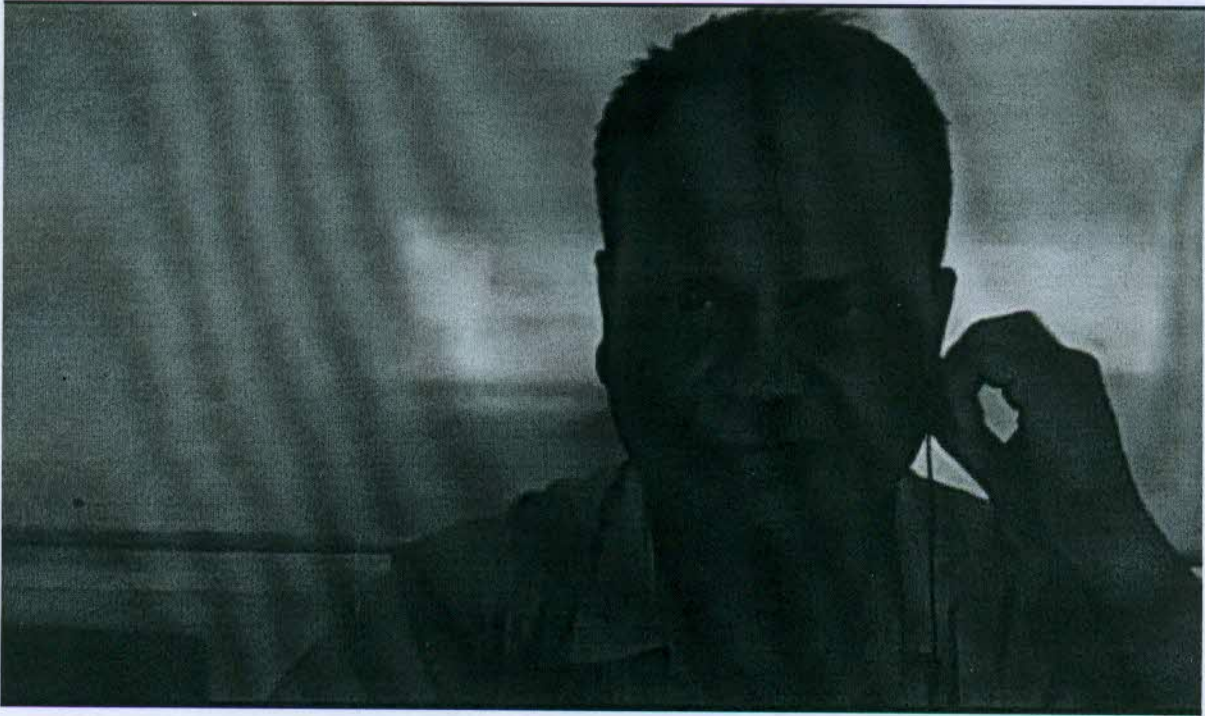
গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

- ১) ব্যক্তিগত সচিব, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২) উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (সকল), বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিবিটিআই), বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার স্থির চিত্র।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার স্থির চিত্র।