বেসিক ব্যাংক লিমিটেড
(বাংলাদেশ স্মল ইন্ডাস্ট্রিজ এন্ড কমার্স ব্যাংক লিমিটেড)

গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র নং- ৫৩.০৯.০০০০.৮২৫.১৮.০০১.২৩.১০৩২৬

তারিখঃ ডিসেম্বর ১৭, ২০২৩

প্রতিঃ সকল শাখা প্রধান, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে আগামী ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠেয় অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী মনোনয়ন ;

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর নির্দেশনার আলোকে ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে ব্যাংকের সকল শাখার জেনারেল ব্যাংকিং ইন-চার্জ/ জেনারেল ব্যাংকিং এর সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে আগামী ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে সকাল ১১.০০ টায় Zoom Platform এ একটি ভার্চুয়াল অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। আলোচনা সভার সময়সূচী নিম্নে দেয়া হলোঃ

আলোচনার তারিখ ও সময় : ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩, সকাল ১১.০০ টা

ভার্চুয়াল আলোচনা সভার Zoom আইডিঃ 338 792 9801
ভার্চুয়াল আলোচনা সভার Zoom পাসওয়ার্ড: B 3607

অংশগ্রহণকারী সকল শাখার জেনারেল ব্যাংকিং ইন-চার্জ/ জেনারেল ব্যাংকিং এর সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে নির্দিষ্ট সময়সূচী অনুযায়ী ভার্চুয়াল সভায় অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন দিয়ে তাদেরকে সভায় অংশগ্রহণের সুযোগ প্রদানের জন্য শাখা প্রধানগণকে অনুরোধ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

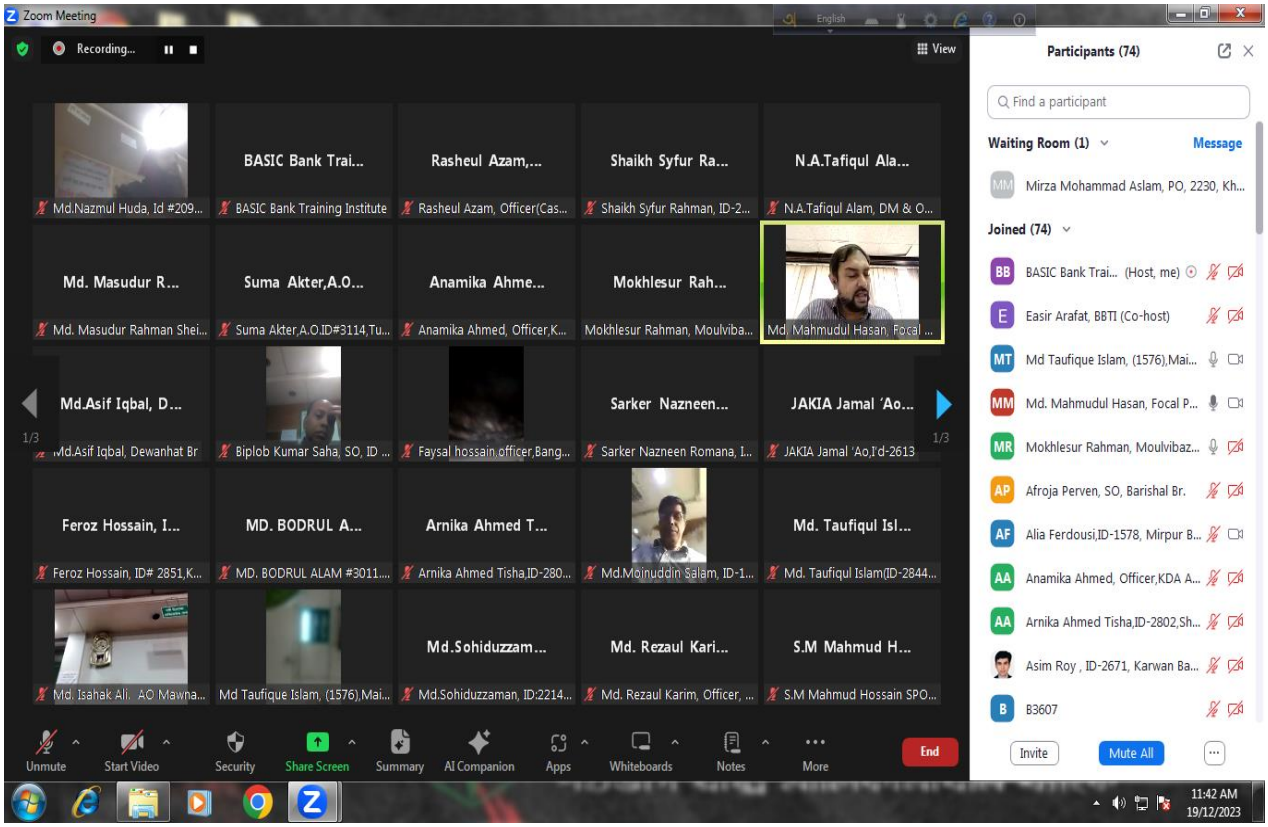
মো: মাহমুদুল হাসান
উপ মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান
গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ

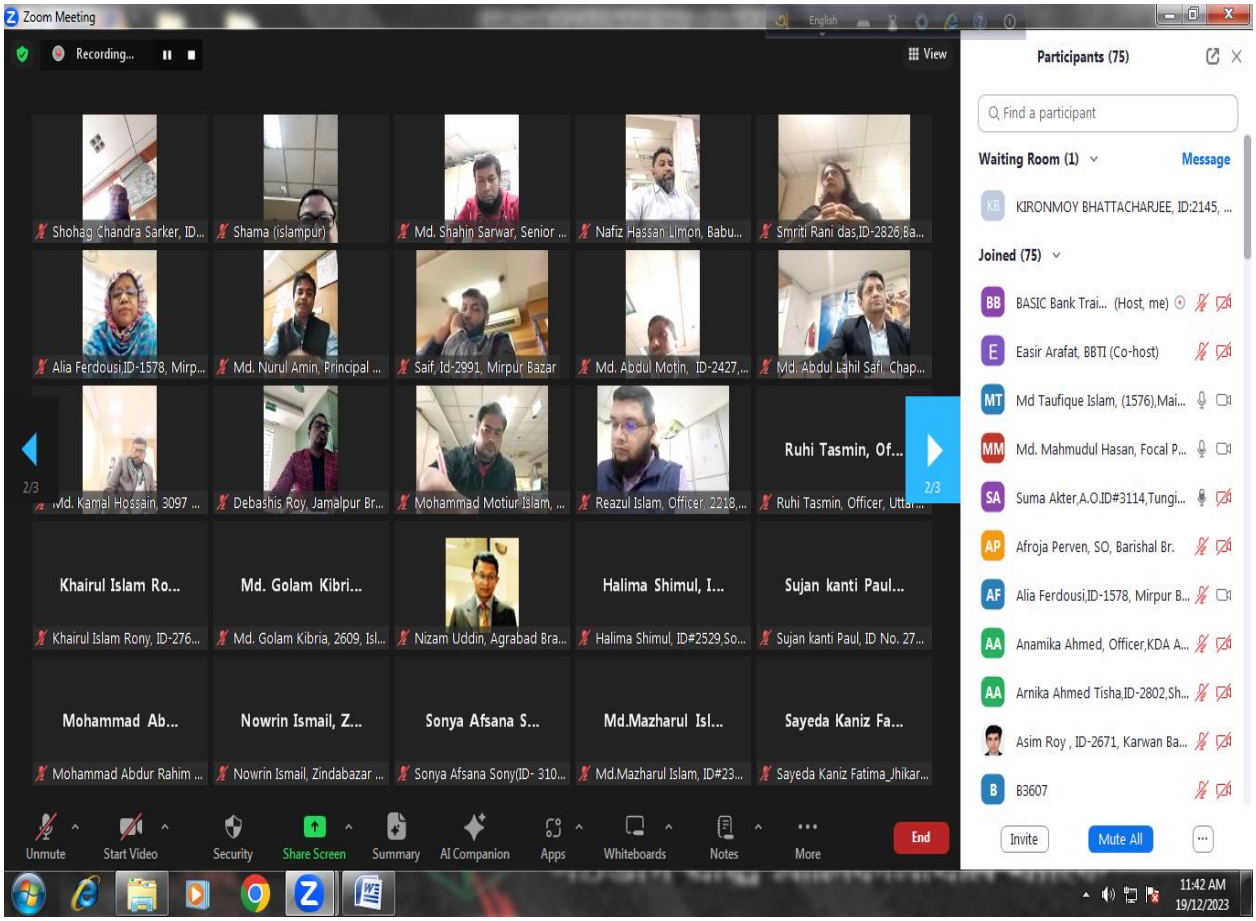
সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:
১) ব্যক্তিগত সচিব, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২) উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়, বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩) মহাব্যবস্থাপক (সকল), বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ও সার্কেল ১, ২, ৩, ৪ ঢাকা।
৪) উপ মহাব্যবস্থাপক (বিবিটিআই), বেসিক ব্যাংক লিমিটেড, ঢাকা।

CamScanner

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় বক্তব্য রাখছেন ব্যাংকের উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব আবু মো: মোফাজ্জেল।

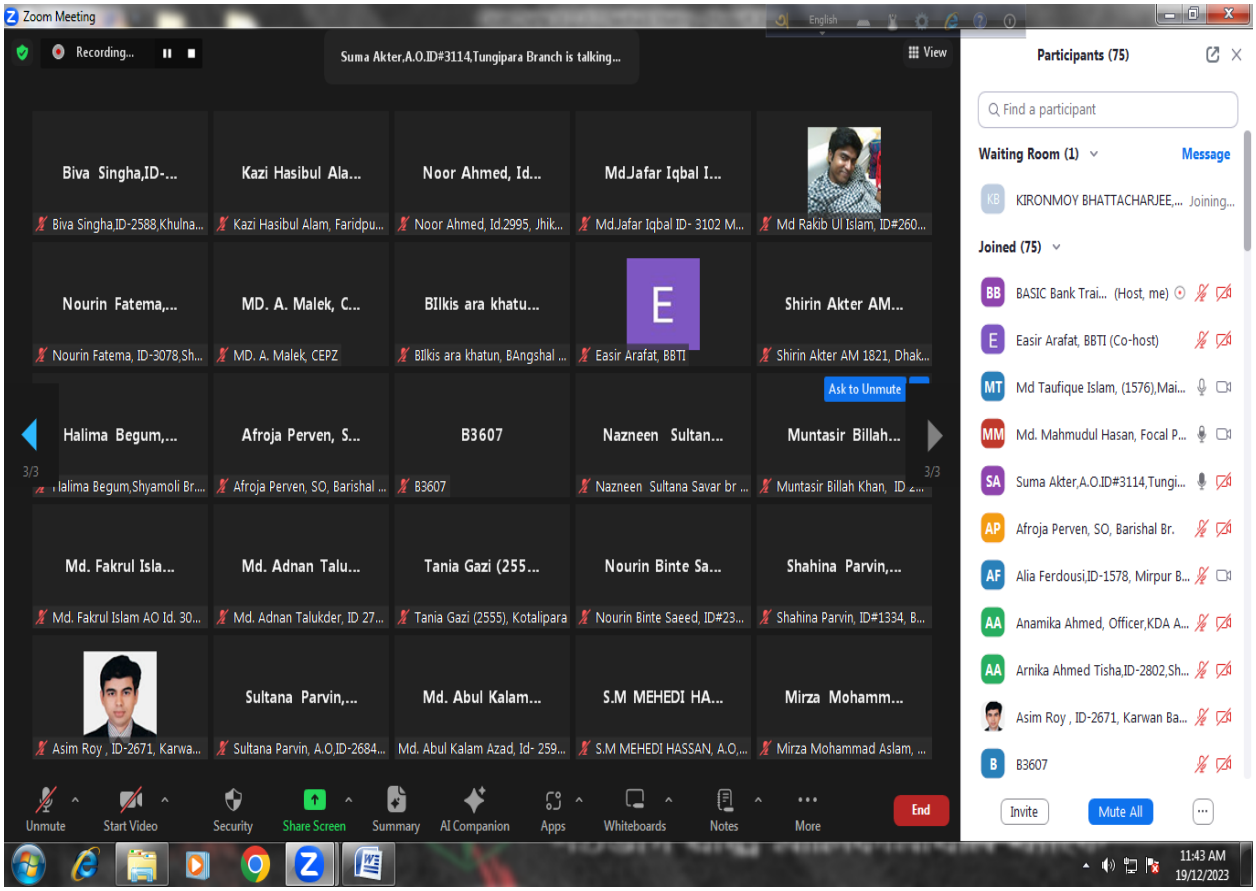
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় বক্তব্য রাখছেন ব্যাংকের উপ মহাব্যবস্থাপক ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন'স চার্টার জনাব মো: মাহমুদুল হাসান।

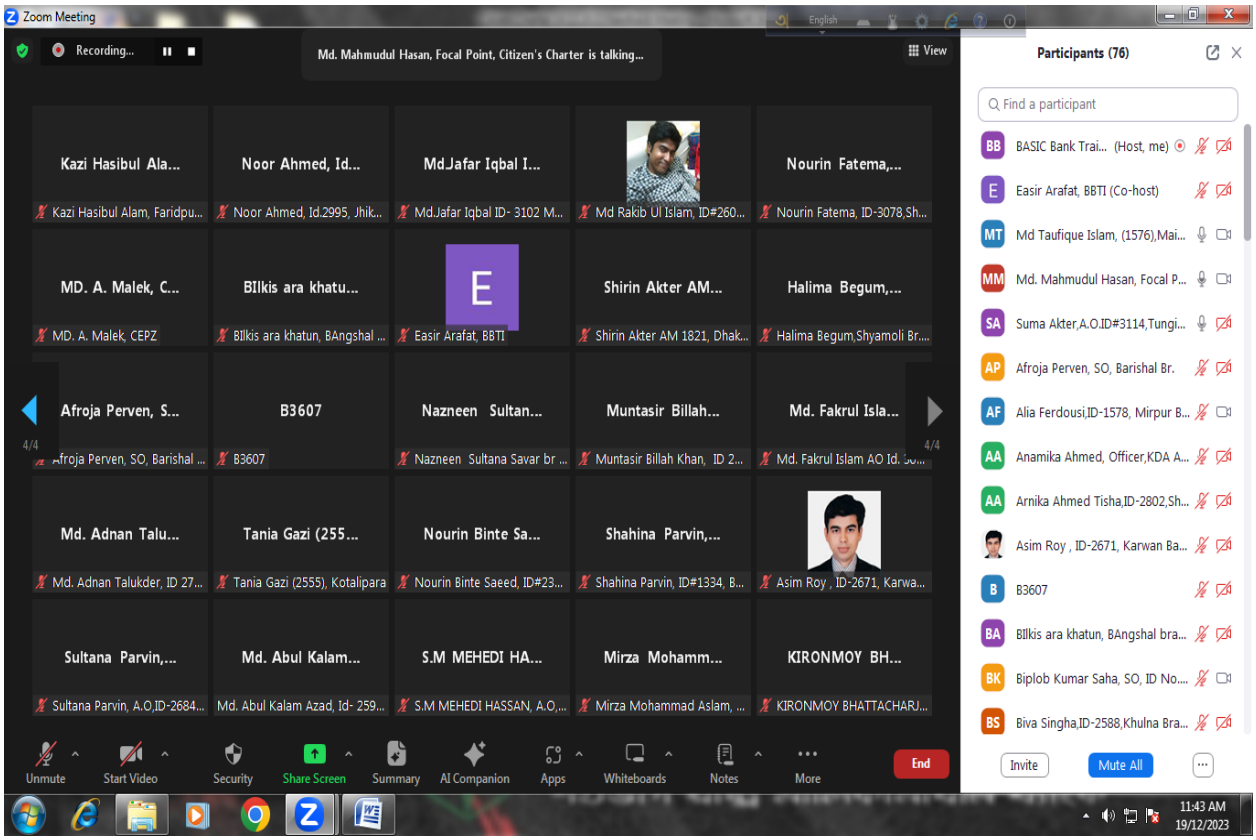




সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার স্থির চিত্র

তারিখ: ১৯-১২-২০২৩ ইং।





সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার স্থির চিত্র

তারিখ: ১৯-১২-২০২৩ ইং।